

CM PLANET S.R.L. VIALE DEI ROMAGNOLI, 755 00119 ROMA (RM) C.F./P.IVA 09200421007 www.cmplanet.it

Portale "Gestione Ordini"

Manuale di utilizzo

Accesso al portale "Gestione Ordini"	2
Selezione prodotti	3
Conferma ordine	6
E-mail di conferma ordine	
Approvazione ordine	10
Accesso da dispositivi Apple	12
Assistenza	13

Accesso al portale "Gestione Ordini"

Il portale è raggiungibile all'indirizzo <u>www.cmplanet.it/gestioneordini</u>

Per accedere, inserire la propria utenza (username e password) e poi cliccare su "Accedi".

www.cmplanet.it/gestioneordini/	••• 🛛 1	\$
Username		
Dassword		
Fassword		
ACCEDI		
© 2020 All right reserved. Designed by CM PLANET	srl.	

Selezione prodotti

Verranno visualizzati tutti i prodotti disponibili, organizzati in categorie



Prima cliccare sulla foto del prodotto scelto e poi su "Aggiungi al Carrello"



Si riceverà conferma della selezione fatta e il carrello riporterà il numero di prodotti (non le quantità) scelti.



Dopo aver ultimato la scelta dei prodotti, cliccare sull'icona del carrello. Verrà presentato un riepilogo dei prodotti (non le quantità) scelti.



Selezionare "conferma" per procedere all'ordine.

Conferma ordine

Verrà visualizzata una schermata di riepilogo.

Sulla sinistra dello schermo ci saranno i dati di spedizione. Si dovranno verificare (o modificare) i dati automaticamente recuperati. Importante è la mail (indicata con la freccia rossa) poiché è l'indirizzo che riceverà il riepilogo di quanto ordinato e le future comunicazioni.

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE



Nel campo "note" potrà essere riportata ogni ulteriore informazione utile.

Sulla destra dello schermo saranno invece visualizzati tutti i prodotti selezionati in precedenza e sarà possibile (freccia verde) modificare le quantità.



Prima di confermare l'ordine, bisogna selezionare la "spunta" indicata dalla freccia viola.

Un messaggio di conferma garantirà il buon esisto dell'operazione.

ORDINE INVIATO CON SUCCESSO





E-mail di conferma ordine

Una e-mail automatica di riepilogo, contenente tutti i dati confermati nel portale, verrà inviata sia al punto vendita sia al "supervisore" assegnato.



Attenzione: l'ordine non verrà processato sino alla ricezione di una conferma/approvazione da parte del "supervisore".

Approvazione ordine

Registrato l'ordine, nessuna azione verrà svolta sino alla ricezione di una conferma da parte del supervisore.

Per approvare, quindi, sarà necessario per il supervisore installare da Google Play Store



l'APP gratuita <u>Gestione Ordini</u> di CM Planet



e, dopo l'autenticazione, approvare gli ordini inseriti nel portale da ciascun punto vendita



In caso di impossibilità del supervisore ad utilizzare temporaneamente l'APP, verrà comunque inviata dal Portale un'email per procedere con l'approvazione.

Da Portale gestione ordini IQOS Oggetto Re: Ordine n.27 del 19/10/2020	
A@alphaomega.it	
Rif. ordine n. 27	
Per confermare, si puo' procedere via APP oppure tramite il seguente link	
http://www.cmplanet.it/GestioneOrdini/autorizzaordine.asp?ref=	A9E
http://www.cmplanet.it/GestioneOrdini/autorizzaordine.asp?ref=	IA9E
http://www.cmplanet.it/GestioneOrdini/autorizzaordine.asp?ref= Per rigettare, si puo' procedere via APP oppure tramite il seguente link	1491

Si ricorda che è comunque da preferirsi l'utilizzo dell'APP gratuita.

Accesso da dispositivi MAC/iPad

Il portale è sviluppato e verificato in ambiente Windows su alcuni dei browser più utilizzati.

Per ovviare ad alcune problematiche legate alla fruizione del portale in ambiente Apple, si consiglia di controllare che i Javascript siano attivi.

Infatti, se JavaScript non è abilitato in un browser, questo inibirà alcune funzionalità su alcuni siti.

Come abilitarli?

Cliccare su "Settings" e scorrere la lista sino ad identificare il browser in uso (di solito è "Safari"). Cliccare in basso su "Advanced" e JavaScript dovrebbe essere uno dei pochi elementi visualizzati. Cliccare sul pulsante "JavaScript" in modo che diventi verde.

11:23 P	M Thu Oct 31			🗢 o 97% 📷
	Settings	✓ Safari	Advanced	
-	Passworus & Accounts			
	Mail	Website Data		2
20	Contacts			
1	Calendar	JavaScript		
-	Notes			
:	Reminders	Web Inspector	/	0
	Voice Memos	To use the Web Inspect from the Develop menu.	or, connect to Safari on your computer using a You can enable the Develop more in Safari's A	cable and access your iPad dvanced Preferences on
	Messages	your computer.		
	FaceTime	Experimental Featu	ires	2
60	Maps			
	Measure			
0	Safari			
N	News			
	Stocks			
0	Home			
	Music			

Assistenza

Per supporto ed assistenza relativamente a tematiche non esplicitate nel presente documento, si possono utilizzare i riferimenti indicati all'interno dell'area privata del portale.

